

Discrimination is Against the Law (ભેદભાવ કાયદાથી વિરુદ્ધ છે)

[સેન્ટ જ્યુડ ચિલ્ડ્રન્સ રીસર્ચ હોસ્પિટલ/St. Jude Children's Research Hospital] સમવાય સરકારના નાગરિક અધિકારોને લગતા કાયદાઓનું પાલન કરે છે અને જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, વિકલાંગતા કે લિંગના આધારે ભેદભાવ કરતી નથી. [સેન્ટ જ્યુડ ચિલ્ડ્રન્સ રીસર્ચ હોસ્પિટલ/St. Jude Children's Research Hospital] જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, વિકલાંગતા કે લિંગના આધારે કોઈનો બહિષ્કાર કરતી નથી.

[સેન્ટ જ્યુડ ચિલ્ડ્રન્સ રીસર્ચ હોસ્પિટલ/St. Jude Children's Research Hospital]:

- વિકલાંગ વ્યક્તિઓ અમારી સાથે બરાબર વાતચીત કરી શકે તે માટે એમને મફત સહાય અને સેવા આપે છે; જેમ કે:
 - મૂક-બધિરો માટે સાંકેતિક ભાષા જાણતા હોય તેવા લાયકાત ધરાવતા દુભાષિયા
 - બીજા કોઈ સ્વરૂપે લિખિત માહિતી (મોટા અક્ષરોમાં છાપેલી, ઓડિયો, બીજાં સુગમ ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો, અન્ય રૂપે)
- જેમની પ્રથમ ભાષા અંગ્રેજી ન હોય તેમને ભાષાકીય સેવા વિના મૂલ્યે આપે છે; જેમ કે:
 - લાયકાત ધરાવતા દુભાષિયા
 - અન્ય ભાષામાં લખેલી માહિતી

તમને આ સેવાઓની જરૂર પડે તો ઇન્ટરપ્રેટર સર્વિસીઝ (Interpreter Services) અથવા પેશન્ટ રિલેશન્સ કો-ઓર્ડિનેટર (Patient Relations Coordinator)નો 1-901-866-278-5833 (TTY 1-901-595-1040) પર સંપર્ક કરો.

તમને એમ લાગે કે [સેન્ટ જ્યુડ ચિલ્ડ્રન્સ રીસર્ચ હોસ્પિટલ/St. Jude Children's Research Hospital] આ સેવાઓ આપવામાં નિષ્ફળ રહી છે અથવા તો જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, વિકલાંગતા કે લિંગના આધારે ભેદભાવ કરે છે તો તમે [સેન્ટ જ્યુડ ચિલ્ડ્રન્સ રીસર્ચ હોસ્પિટલ/St. Jude Children's Research Hospital, પેશન્ટ રિલેશન્સ કો-ઓર્ડિનેટર/Patient Relations Coordinator, જિમ મોબ્લી/Jim Mobley] સમક્ષ ફરિયાદ કરી શકો છો. એમનો નંબર છે: 1-901-595-3300; 1-866-278-5833; TTY #: 1-901-595-1040, ફેક્સ/Fax #: 1-901-595-8600. તમે jim.mobley@stjude.org પર ઈ-મેઇલ પણ મોકલી શકો છો. ટપાલ દ્વારા પણ ફરિયાદ મોકલી શકાય છે. ફરિયાદ નોંધાવવામાં મદદ જોઈતી હશે તો પેશન્ટ રિલેશન્સ કો-ઓર્ડિનેટર/Patient Relations Coordinator, જિમ મોબ્લી/Jim Mobley હંમેશાં મદદ માટે તત્પર રહેશે.

તમે અમેરિકી સરકારના આરોગ્ય અને માનવલક્ષી સેવાઓના વિભાગ (U.S. Department of Health and Human Services)ને, નાગરિક અધિકાર કાર્યાલય (Office for Civil Rights)ના ફરિયાદ પોર્ટલ (Complaint Portal) પર પણ ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો. આ પોર્ટલ અહીં ઉપલબ્ધ છે: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, અથવા તો U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201એ સરનામે પત્ર મોકલી શકો છો અથવા એ વિભાગમાં 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) પર ફોન કરી શકો છો. ફરિયાદનું ફોર્મ અહીં ઉપલબ્ધ છે <http://www.hhs.gov/ocr/filing-with-ocr/index.html>.